

NAZIV PREDMETA		UPRAVLJANJE KVALITETOM					
Kod	STT033	Godina studija	3.				
Nositelj/i predmeta	Dr. sc. Domagoja Buljan Barbača, prof. v. š.	Bodovna vrijednost (ECTS)	5				
Suradnici	Ante Radas, predavač	Način izvođenja nastave (broj sati u semestru)	P	S	V	T	
			30	10	20		
Status predmeta	Obvezni	Postotak primjene e-učenja	35%				
OPIS PREDMETA							
Ciljevi predmeta	•razumijevanje zakona, principa i pojava u području upravljanja kvalitetom, •usvajanje teorijskih, ali i praktičnih znanja i vještina iz područja upravljanja kvalitetom.						
Uvjeti za upis predmeta i ulazne kompetencije potrebne za predmet	Nema						
Očekivani ishodi učenja na razini predmeta (4-10 ishoda učenja)	1. definirati temeljne pojmove, savladati terminološki i zakonodavni okvir iz predmetnog područja kvalitete, upravljanja kvalitetom i sustava upravljanja kvalitetom,						
	2. opisati načine primjene upravljanja kvalitetom u stvarnoj organizaciji,						
	3. demonstrirati sposobnost izrade postupka kvalitete za odabrani poznati proces,						
	4. sagledavanjem organizacije odrediti postojanje ili nepostojanje implementiranog sustava upravljanja kvalitetom,						
	5. demonstrirati sposobnost izrade postupka kvalitete za zadani poznati proces, prepoznati normu koja bi se mogla primijeniti, uloge odgovornosti i referentni zakonodavni okvir i						
	6. izabrati optimalan pristup u raščlambi zadanog procesa kroz opis aktivnosti.						
Sadržaj predmeta detaljno razrađen prema satnici nastave	Tjedan	Sati	Oblik nastave	Tema			
	1.	2	Predavanja	Uvod - sve osnovne definicije i pojmovi kao i upoznavanje studenata s ciljevima kolegija, testiranje predznanja koja studenti iz ovog područja imaju.			
		2	Auditorne vježbe	Dogovor o seminarskoj nastavi, uputa za izradu seminarskog rada			
	2.	2	Predavanja	Pregled povijesnog razvoja- razvoj ideje i pristupa kvaliteti, Pripreme za pisanje seminarskih radova.			
		2	Auditorne vježbe	Dogovor o seminarskoj nastavi, Upoznavanje s aktualnim temama iz područja kvalitete.			
	3.	2	Predavanja	Korelacija razvoja ekonomskih prilika i teorija kvalitete, Pripreme za pisanje seminarskih radova.			
		2	Auditorne vježbe	Odabir teme za izradu projekta grupe. Podjela u radne skupine.			

	4.	2	Predavanja	Kvaliteta i normizacija I dio.
		2	Auditorne vježbe	Pisanje Uvoda u projekt
	5.	2	Predavanja	Kvaliteta i normizacija II dio
		2	Auditorne vježbe	Razrada timskih zadataka
	6.	2	Predavanja	Norme niza ISO 9000 za sustave kvalitete – upoznavanje sa sadržajem samih normi. I dio
		2	Auditorne vježbe	Seminarska nastava 1, Presentacija postupaka kvalitete
	7.	2	Predavanja	Norme niza ISO 9000 za sustave kvalitete – upoznavanje sa sadržajem samih normi. II dio
		2	Auditorne vježbe	Seminarska nastava 2, Presentacija postupaka kvalitete
	8.	2	Predavanja	Norme niza ISO 9000 za sustave kvalitete – upoznavanje sa sadržajem samih normi. III dio
		2	Auditorne vježbe	Seminarska nastava 3, Presentacija postupaka kvalitete
	9.	2	Predavanja	Uspostava sustava kvalitete u tvrtki.
		2	Auditorne vježbe	Seminarska nastava 4, Presentacija postupaka kvalitete
	10.	2	Predavanja	1. kolokvij
		2	Auditorne vježbe	Seminarska nastava 5, Presentacija postupaka kvalitete
	11.	2	Predavanja	Prosudbe i posvjedočenje sustava.
		2	Auditorne vježbe	Izrada timskog projekta 1. korak
	12.	2	Predavanja	HACCAP sustav.
		2	Auditorne vježbe	Izrada timskog projekta 2. korak
	13.	2	Predavanja	Odlazak u poduzeće ili posjet managera kvaliteta.
		2	Auditorne vježbe	Izrada timskog projekta 3. korak
	14.	2	Predavanja	Analiza postignutih rezultata i testiranje za razinu unutarnjeg prosuditelja.
		2	Auditorne vježbe	Izrada timskog projekta 4. korak
	15.	2	Predavanja	2. kolokvij
		2	Auditorne vježbe	Presentacija timskih projekata i ocjenjivanje.

Vrste izvođenja nastave:	☒ predavanja		☒ samostalni zadaci			
	☒ seminari i radionice		☒ multimedija			
	☒ vježbe		☐ laboratorij			
	☐ <i>on line</i> u cijelosti		☐ mentorski rad			
	☒ mješovito e-učenje		☐ demonstracijske vježbe			
☒ terenska nastava						
Obveze studenata	- Napisan i prezentiran seminarski rad. - Nazočnost na predavanjima i auditornim vježbama u iznosu od najmanje 70% predviđene satnice (za izvanredne studente obveza je 50% nazočnosti).					
Praćenje rada studenata (<i>upisati udio u ECTS bodovima za svaku aktivnost tako da ukupni broj ECTS bodova odgovara bodovnoj vrijednosti predmeta</i>):	Pohađanje nastave	2 ECTS	Istraživanje		Praktični rad	
	Eksperimentalni rad		Referat		Konzultacije i završni ispit	0,5 ECTS
	Esej		Postupak kvalitete	0,5 ECTS	Samostalno učenje	1 ECTS
	Kolokviji	0,5 ECTS	Usmeni ispit		(Ostalo upisati)	
	Pismeni ispit		Projekt	0,5 ECTS	(Ostalo upisati)	
Ocjenjivanje i vrjednovanje rada studenata tijekom nastave i na završnom ispitu	KONTINUIRANO VREDNOVANJE					
	Pokazatelji kontinuirane provjere			Uspješnost A_i (%)		Udjel u ocjeni k_i (%)
	<i>Nazočnost i aktivnost na nastavi (pred. + vježbe)</i>			70 - 100		10
	<i>Postupak kvalitete (pismeno)</i>			100		10
	<i>Postupak kvalitete (usmeno)</i>			50-100		5
	<i>Prvi kolokvij</i>			50-100		30
	<i>Drugi kolokvij</i>			50-100		30
	<i>Projekt</i>			50-100		15
	Studenti koji nisu položili ispit putem kolokvija polažu završni ispit koji se sastoji od praktičnog i teorijskog dijela. Isto vrijedi i za popravne ispite.					
	ZAVRŠNA OCJENA					
	Pokazatelji provjere - završni ispit (prvi i drugi ispitni termin)			Uspješnost A_i (%)		Udjel u ocjeni k_i (%)
	<i>Ispit (pisani i/ili usmeni)</i>			50 - 100		50
	<i>Prethodne aktivnosti (uključuju sve pokazatelje kontinuirane provjere)</i>			50 - 100		50
	Pokazatelji provjere - popravni ispit (treći i četvrti ispitni termin)			Uspješnost A_i (%)		Udjel u ocjeni k_i (%)
	<i>Ispit (pisani i/ili usmeni)</i>			50 - 100		50
	<i>Prethodne aktivnosti</i>			50 - 100		50

	(uključuju sve pokazatelje kontinuirane provjere)																			
	Ocjena (u postotcima) formira se temeljem svih pokazatelja koji opisuju razinu studentskih aktivnosti prema relaciji:																			
	$Ocjena (\%) = \sum_{i=1}^N k_i A_i$																			
	k_i - težinski koeficijent za pojedinu aktivnost, A_i - postotni uspjeh postignut za pojedinu aktivnost, N - ukupan broj aktivnosti.																			
	<table><tr><th colspan="3">ODNOS POLUČENOG USPJEHA I PRIPADNE OCJENE</th></tr><tr><th>Postotak</th><th>Kriterij</th><th>Ocjena</th></tr><tr><td>od 50% do 61%</td><td><i>zadovoljava minimalne kriterije</i></td><td>dovoljan (2)</td></tr><tr><td>od 62% do 74%</td><td><i>prosječan uspjeh s primjetnim nedostacima</i></td><td>dobar (3)</td></tr><tr><td>od 75% do 87%</td><td><i>iznadprosječan uspjeh s ponekom greškom</i></td><td>vrlo dobar (4)</td></tr><tr><td>od 88% do 100%</td><td><i>izniman uspjeh</i></td><td>izvrstan (5)</td></tr></table>			ODNOS POLUČENOG USPJEHA I PRIPADNE OCJENE			Postotak	Kriterij	Ocjena	od 50% do 61%	<i>zadovoljava minimalne kriterije</i>	dovoljan (2)	od 62% do 74%	<i>prosječan uspjeh s primjetnim nedostacima</i>	dobar (3)	od 75% do 87%	<i>iznadprosječan uspjeh s ponekom greškom</i>	vrlo dobar (4)	od 88% do 100%	<i>izniman uspjeh</i>
ODNOS POLUČENOG USPJEHA I PRIPADNE OCJENE																				
Postotak	Kriterij	Ocjena																		
od 50% do 61%	<i>zadovoljava minimalne kriterije</i>	dovoljan (2)																		
od 62% do 74%	<i>prosječan uspjeh s primjetnim nedostacima</i>	dobar (3)																		
od 75% do 87%	<i>iznadprosječan uspjeh s ponekom greškom</i>	vrlo dobar (4)																		
od 88% do 100%	<i>izniman uspjeh</i>	izvrstan (5)																		
Obvezna literatura (dostupna u knjižnici i putem ostalih medija)	Naslov	Broj primjeraka u knjižnici	Dostupnost putem ostalih medija																	
	1. Vulić, N., "Sustavi upravljanja kvalitetom", Veleučilište u Splitu, Split, 2001.	20	-																	
	2. Buljan Barbača, D., Vulić, N., "Upravljanje kvalitetom", radni materijali, www.oss.unist.hr	-	Web izdanje (MOODLE)																	
Dopunska literatura	1. Lazibat, T., "Poznavanje robe i upravljanje kvalitetom", Sinergija, Zagreb, 2005. 2. Injac, N., "Mala enciklopedija kvalitete, I. dio-Upoznajmo normu iso 9000", Oskar, Zagreb, 2002. 3. Injac, N., "Mala enciklopedija kvalitete, II. dio- Informacije; dokumentacija; auditi", Oskar, Zagreb, 2002. 4. Injac, N., "Mala enciklopedija kvalitete, III. dio-Moderna povijest kvalitete", Oskar, Zagreb, 2001. 5. Drljača, M., "Mala enciklopedija kvalitete, V. dio-Troškovi kvalitete", Oskar, Zagreb, 2001..																			
Načini praćenja kvalitete koji osiguravaju stjecanje utvrđenih ishoda učenja	- Evidencija pohađanja nastave i uspješnosti izvršenja ostalih obveza studenata (nastavnik). - Ažuriranje detaljnih izvedbenih planova nastave - DIP (nastavnik). - Nadzor izvođenja nastave (zamjenik pročelnika Odjela za nastavu, pročelnici odsjeka). - Kontinuirana provjera kvalitete svih parametara nastavnog procesa u skladu s Akcijskim planovima (pomoćnik pročelnika Odjela za kvalitetu). - Semestralno provođenje studentske ankete sukladno „Pravilniku o postupku studentskog vrednovanja nastavnog rada na sveučilištu u Splitu“ (UNIST, Centar za unaprjeđenje kvalitete).																			

Ostalo (prema mišljenju predlagatelja)	DIP-ovi predmeta nalaze se unutar sustava za podršku nastavi (MOODLE) i dostupni su studentima i nastavnicima Odjela. Skraćeni izvedbeni programi - IP (hrvatska i engleska inačica) su u cilju javnosti informiranja izravno dostupni na web stranicama Odjela.
--	--